

Algemene les-, levering- en betalingsvoorwaarden van Autorijschool Bij Yolanda

Algemeen:

Autorijschool Bij Yolanda, gevestigd te Noordwijk, verder te noemen de rijsschool/instructeur, verricht haar rijonderricht uitsluitend overeenkomstig deze algemene lesvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Verklaring van namen:

- Onder rijsschool/instructeur wordt verstaan: de onderneming en de door haar bevoegde instructeur die zorgdragen voor rijonderricht.
- Onder de leerling/cursist wordt verstaan: de persoon die zich tot de rijsschool/instructeur wendt voor het volgen van rijonderricht.
- Onder CBR (Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen) wordt verstaan: de instantie die de rijvaardigheid toetst.

ARTIKEL 1. DE RIJSSCHOOL DIENT ZICH TE HOUDEN AAN DE VOLGENDE AFSPRAKEN.

- 1.1 De cursist krijgt praktijkles van een rij-instructeur die aan de wettelijke eisen voldoet met betrekking tot de nieuwe Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (W.R.M.) ingegaan 1 juni 2009.
- 1.2 Vanzelfsprekend is de rij-instructeur in het bezit van een niet-verlopen en geldige door de IBKI uitgegeven instructeurs bevoegdheidspas.
- 1.3 De rijsschool/instructeur zal zich bij de uitvoering van het rijonderricht inspannen om tot een zo goed en zo snel mogelijk eindresultaat te komen voor de cursist.
- 1.4 Behoudens onvoorziene omstandigheden, zal de rij-instructeur er mogelijk zorg voor dragen om op de afgesproken datum en tijd bij de cursist aanwezig te zijn op de plaats en tijdstip welke is afgesproken.
- 1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur, een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de cursist hiervan tijdig op de hoogte gesteld en heeft de cursist recht op een nieuwe, door beide partijen nader af te spreken datum en tijd. De cursist kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
- 1.6 De cursist legt het examen in principe af met de auto waarin de rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.7 De rijles moet volledig worden benut voor de cursist.
- 1.8 De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt, waardoor zij ten opzichte van de cursist aansprakelijk is, een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
- 1.9 Op alle verrichtingen uit hoofde van het CBR zijn de algemene voorwaarden van het CBR van toepassing.

ARTIKEL 2. DE CURSIST DIENT ZICH TE HOUDEN AAN DE VOLGENDE
AFSPRAKEN:

- 2.1 De cursist verklaart dat hij/zij bij de aanvang van de praktijklessen 16,5 jaar of ouder is.
- 2.2 De cursist dient tijdens alle praktijklessen, tussentijdse toetsen en examens **een geldig legitimatiebewijs** tonen.
- 2.3 De cursist zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan, anders heeft de rijsschool het recht om de les in rekening te brengen.
- 2.4 De cursist heeft de mogelijkheid een rijles af te zeggen of te verschuiven. Echter moet dit wel 48 uur van te voren afgezegd worden, anders wordt de rijles in rekening gebracht. In geval van ziekte, dient men dit direct te melden via Whatapp. Bij ziekte op de dag van de les, waarbij het aannemelijk is dat dit eerder gemeld kon worden, wordt de rijles in rekening gebracht.
- 2.5 Een te laat afgezegde les wordt **niet** bij de cursist in rekening gebracht, indien er een dringende reden voor is. Afwezigheid door ziekenhuisopname (waarbij je vooraf weet dat je opgenomen wordt), een vakantie die je vergeten bent te melden of op het laatst veranderde (vakantie)werkplanningen vallen hier **niet** onder.
- 2.6 De cursist verstrekt alle noodzakelijke informatie (ook tijdens de cursus) over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijnen, alcohol en/of (soft)drugsgebruik naar waarheid. Aanpassingen of gebruik van medicatie tijdens de cursus, die mogelijk de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, wordt ook direct gemeld bij de rij-instructeur. De gezondheidsverklaring van het CBR wordt naar waarheid ingevuld en bij het CBR digitaal zijn ingediend voordat de tweede rijles begint. *Bij veranderingen in de medische of psychische toestand is de cursist verplicht een nieuwe gezondheidsverklaring in te dienen (als bij eerdere gezondheidsverklaring op betreffende vraag eerder nee is beantwoordt).*
- 2.7 De cursist zal zorg dragen om in de periode van de avond ervóór en de praktijklessen of toetsen/examens **niet** onder invloed ten zijn van alcohol, of andere stoffen die de rijvaardigheid zouden kunnen beïnvloeden.
- 2.8 Tijdens de lessen, toetsen en examens wordt in de lesauto **niet** gerookt.
- 2.9 Bij planningen van de les of examens wordt door de rij-instructeur gebruikt gemaakt van Whatsapp met de cursist. Bij **alle** meldingen van de rij-instructeur dient de cursist zo spoedig mogelijk hierop te reageren (de Whatsapp lezen is niet voldoende).
- 2.9 Indien de cursist iets verzwijgt uit wat in artikel 2.6 en 2.7 vermeldt staat, heeft de rijsschool het recht de lesovereenkomst per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.10 Bij schade ontstaan als gevolg van de in artikel 2.6 en 2.7 genoemde situaties heeft de rijsschool het recht de ontstane schade te verhalen op de cursist.

ARTIKEL 3. VOOR DE LESGELDEN EN VOOR DE WIJZE VAN BETALING GELDEN DE VOLGENDE VOORWAARDEN:

- 3.1 De lespakketprijs die bij de aanvang van de cursus wordt afgesproken geldt in principe voor de gehele duur van het lespakket. Uitzonderingen zijn een aanpassing van overheidswege, door bijvoorbeeld een BTW verhoging of CBR tariefwijzigingen of als de cursus voor een periode van 2 maanden of langer wordt onderbroken. Andere dan in artikel 3.1. genoemde prijsaanpassingen zijn niet van invloed op overeengekomen en afgesproken pakketlesprijs.
- 3.2 Lespakketten kan worden voldaan door een eenmalige overboeking van het totaal verschuldigde pakketprijs richting de bankrekening van de rijsschool of in de gestelde termijnen. Indien er in termijnen wordt betaald, ontvangt de cursist per termijn een nieuw factuur. De termijnbedragen dienen enkele dagen voor de vervaldatum van de facturen te zijn betaald.
- 3.3 Losse lessen worden per 5 lessen gefactureerd, of het gedeelte resterend aan lessen tot het examen of herexamen. Aangevraagde Losse Tussentijdse toets, Losse Praktijkexamen, en Losse Faalangstexamen (alle voorgaande items zijn incl. huur lesauto en voorrijden) worden apart gefactureerd richting cursist als geen lespakket wordt gekozen.
- 3.4 Indien de betalingen achterwege blijven, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:
 - a. Indien er een achterstand in de betaling van een factuur ontstaat, ontvangt de cursist in eerste instantie een herinnering, waarbij € 7,50 aan administratiekosten in rekening wordt gebracht. Blijft de betaling na deze herinneringsfactuur nog achterwege, dan ontvangt de cursist 7 dagen na de 1e herinnering een aangetekend schrijven met een kopie van de betreffende factuur. Daarmee zijn er nog eens € 7,50 aan kosten verschuldigd die verrekend worden richting de cursist.
- 3.5 Bij een betalingsachterstand zullen geen verdere vervolglussen meer worden gegeven, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
- 3.6 Mocht het toch voorkomen dat de openstaande vorderingen (ook niet na de ontvangst van de betalingsherinneringen), worden voldaan, dan zullen de openstaande vorderingen geïnd worden via een incassobureau/gerechtelijke procedure. De extra kosten die hieruit voortvloeien, zijn eveneens voor rekening van de cursist.

ARTIKEL 4. DE RIJ(HER)EXAMENS

- 4.1 Als het examen geen doorgang kan vinden, door oorzaken die aan de cursist toegerekend kunnen worden, moet de cursist de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Dit geldt niet als er sprake is van ziekte (dokterverklaring) of bij overlijden van naasten (rouwkaart). Het examen komt dan te vervallen.
- 4.2 Mocht het examen niet doorgaan wegens slecht weer, of door een verwijtbare fout van de rijsschool, dan hoeft de cursist het nieuwe examen niet zelf te betalen.

ARTIKEL 5. BEÏNDIGING VAN DE LESOVEREENKOMST

- 5.1 De rijsschool heeft het recht om alle vormen van de overeenkomst te doen ontbinden als:
 - 5.1.1 De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijsschool (zie art. 2.6 en 2.7).
 - 5.1.2 De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
 - 5.1.3 Indien de rijsschool haar verplichtingen niet nakomt, kan de cursist zonder kosten stoppen met de rijopleiding.
 - 5.1.4 De cursist kan de rijopleiding beëindigen om medische redenen waardoor van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de rijopleiding te continueren.
De cursist dient een geldige doktersverklaring te kunnen overleggen. De rijsschool zal in dit geval het resterend betaalde rijles/examengelden binnen 14 dagen aan de cursist terugbetalen, waarbij administratiekosten van € 7,50 wordt gefactureerd.
 - 5.1.5 De rijsschool en de cursist is gerechtigd de rijopleiding te beëindigen, als blijkt dat de verstandhouding tussen beiden de kwaliteit van de rijlessen negatief beïnvloedt.

ARTIKEL 6. AANVULLENDE AFSPRAKEN

- 6.1 De rijsschool kan indien nodig is, aanvullende afspraken met de cursist maken. Deze zullen dan in een lesovereenkomst worden vastgelegd.
- 6.2 Ook op de in artikel 6.1 genoemde afspraken zullen de algemene voorwaarden van kracht zijn.

ARTIKEL 7. VRIJWARING

- 7.1 Als de cursist tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:
- De rijsschool kan de cursist normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De rijsschool draagt zelf het risico.
 - Indien de cursist zich in de auto echter zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de cursist wel aansprakelijk worden gesteld.
 - Het is **niet** toegestaan om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol en/of andere stoffen/medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden (zie ook 2.6 en 2.7). Als na een aanrijding blijkt dat de cursist onder invloed was, zal de cursist, die bij de aanrijding betrokken was, wel aansprakelijk worden gesteld.
 - De cursist zal geen rijlessen nemen indien hij/zij (tijdelijk) een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Bijvoorbeeld als de cursist dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De cursist mag in een dergelijk geval ook geen lesauto besturen. Indien de cursist toch rijlessen neemt, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

ARTIKEL 8. ALGEMENE VOORWAARDEN.

- 8.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Ondergetekende verklaart de algemene les-, levering- en betalingsvoorwaarden van Bij Yolanda te hebben gelezen en verklaart hiermee akkoord te gaan.

Naam Cursist.....

Plaats.....

Datum.....

Handtekening cursist.....

Handtekening instructeur.....